Expande sus comunicaciones
MANUAL DE USUARIO
FWT -GSM
avatec
avatec
FWT GSM NacCell > Base Celular GSM
El Terminal Inalámbrico Fijo (FWT) GSM de avatec está diseñado para proveer servicio telefónico en áreas donde no existan líneas telefónicas convencionales. Permite la conexión de un terminal telefónico Standard y disponer de una línea telefónica. También se conecta en centrales telefónicas y permite la comunicación desde la empresa con celulares vinculados a costos sugestivamente menores (casi un 50% menos). Ideal para sistemas de reporte de alarmas sin conexión fija. No requiere de teléfono adicional, colocándole la SIM ya funciona.
850 Mhz/1900 Mhz by Motorola®
A. Donado 1045, Piso 1 (1427) Bs. As. Argentina . Tel./Fax: (54-11) 4554-9997 . info@avatec.com.ar . www.avatec.com.ar

Manual de Instrucciones *NacCell FWT*

Gracias por la confianza depositada en nuestro producto. Este manual proveerá a Ud. de la información necesaria para una correcta instalación, programación, operación y mantenimiento del sistema. Por favor, lea cuidadosamente este manual antes de utilizar el sistema.

¿Qué es?

El ***NacCell FWT*** es un sistema diseñado para conectar un equipo telefónico convencional a una línea de telefonía celular, mediante un Módulo GSM. De este modo, el usuario puede distribuir el uso de la telefonía celular entre varios usuarios y a distintos aparatos (centrales telefónicas, teléfonos estándar, manos libres, inalámbricos, contestadores automáticos, sistemas de alarmas).

Además de las operaciones provistas por el operador del servicio celular de la zona, con el *NacCell FWT* se accede a prestaciones adicionales que permiten un uso óptimo en aplicaciones distribuidas según detalle:

- Directorio de llamadas *NacCell FWT*: El *NacCell FWT* tiene 9 memorias de hasta 11 dígitos para uso exclusivo de los usuarios del equipo.
- Bloqueador de llamadas salientes: Incorpora una tabla de bloqueo/permiso de llamadas de 11 entradas por 7 dígitos
- Limitación de uso programable: El *NacCell FWT* puede limitar el tiempo máximo de uso para llamadas salientes
- Bloqueo de llamadas entrantes: Mediante programación se puede bloquear las llamadas entrantes.
- Claves de acceso: El *NacCell FWT* permite programar claves de acceso, para permitir su utilización como usuario o programador.
- Modo de operación programable: De acuerdo con la instalación, el sistema podrá operar en forma transparente (sin claves) o bajo claves de uso.

Eligiendo el lugar de instalación

Hemos observado que uno de los principales cuidados que se debe tener es la elección del lugar donde conectar el *NacCell FWT*. Es conveniente tener en cuenta las siguientes indicaciones.

La señal de radio en la banda celular puede variar de intensidad según se desplace de un lugar a otro. Actualmente, en los centros urbanos y también en muchas áreas rurales existe una buena cobertura celular, pero es siempre necesario prestar mucha atención a este tema.
Se deben evitar, siempre que sea posible, lugares como: sótanos, lugares próximos a techos (debe guardarse una distancia mínima de 60 cm a menos que se use antena externa), espacios debajo de escaleras o dentro de armarios con estructura metálica o de cemento armadoy en general ubicaciones próximas a estructuras metálicas de cemento armado, áreas de servicio eléctrico y sus tableros.

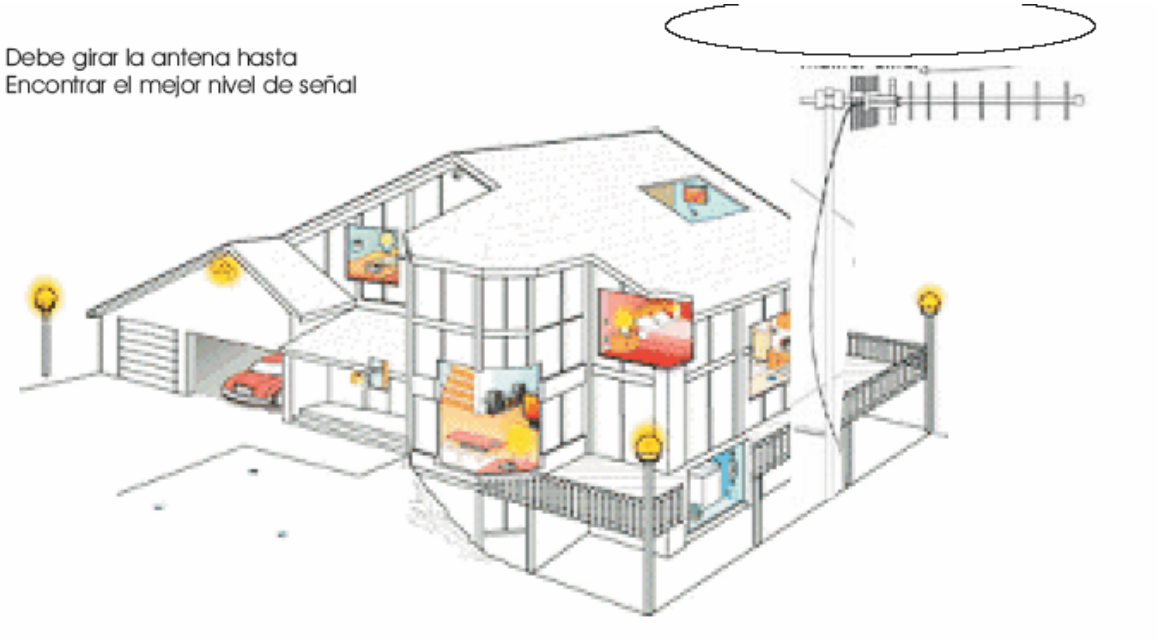
Antes de instalar el *NacCell FWT* , coloque el SIM de la prestadora de servicio celular en el porta SIM que se encuentra bajo la tapa, junto al conector para teléfono RJ11. Si el SIM requiere un PIN, deberá ingresarlo en el *NacCell FWT* como se indica en la sección de Programación.

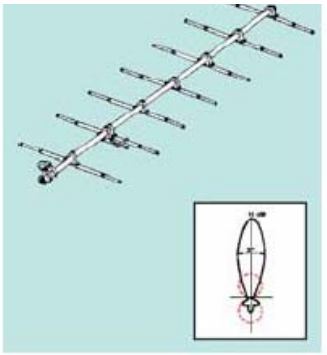
Conecte la fuente de alimentación y pruebe la señal en los lugares posibles para la instalación, con la finalidad de encontrar el mejor nivel. No se debe sólo descubrir si el nivel de señal es bueno, es necesario hacer y recibir llamadas para comprobar el buen nivel del audio en la comunicación, sin fallas, estallidos, cortes etc. Mediante el propio equipo se puede determinar el nivel de señal, de acuerdo con la siguiente tabla:

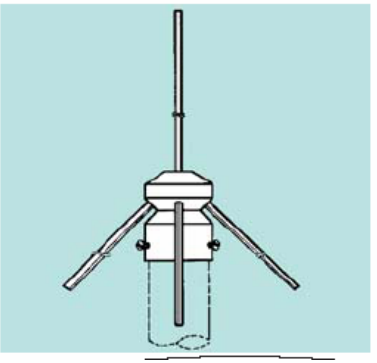
LED de Diagnóstico y Nivel de señal:	**significa:**	**valor:**
Apagado	Módulo sin alimentación	
Rojo	Módulo alimentado	
Ambar	Módulo encendido	
Ambar permanente	sin SIM o PIN equivocado	
Verde constante	Señal Óptima	mejor que -65dBm
en Verde se apaga 1 vez	Señal Buena	-66dBm / -71dBm
en Verde se apaga 2 veces	Señal Media	-72dBm / -77dBm
en Verde se apaga 3 veces	Señal Baja	-78dBm / -83dBm
en Verde se apaga 4 veces	Señal Muy baja	-84dBm / -89dBm
en Verde se apaga 5 veces	Señal Mala	-90dBm / -99dBm

en Verde se apaga 6 veces	Señal Muy mala	-100dBm / -113dBm
Verde intermitente permanente	Sin señal	

Si utiliza una antena exterior direccional:







Debe girar la antena hasta
Encontrar el mejor nivel de señal

Para elegir el lugar donde instalar el *NacCell FWT* debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- **La distancia entre el *NacCell FWT* y la central no es un inconveniente**
- El sistema está diseñado para que el *NacCell FWT* se pueda instalar lejos de la central, teniendo en cuenta las mismas precauciones que al instalar un interno. Se puede usar inclusive cable común de instalación para la conexión.
- **Tener en cuenta el Nivel de señal celular.**
- La transmisión y recepción de RF la realiza el Módulo, por lo tanto **comprobar de acuerdo con la tabla que está más arriba el nivel de señal antes de instalar el equipo**. Evitar la cercanía de equipos que produzcan interferencias en la comunicación celular.
- **Buscar un lugar de fácil acceso.**
- **Ocultar el equipo cuando se utiliza para un sistema de seguridad.**
- Si el equipo se utiliza como medio para el monitoreo de un sistema de seguridad, es conveniente que el mismo se encuentre oculto y en un lugar de acceso restringido.

CONECTANDO SU NACCELL FWT

...a una central

1. Conecte el *NacCell FWT* a una entrada de línea externa libre mediante un cable con conectores americanos tipo RJ11.
2. Conecte la alimentación mediante la fuente de 12 Vcc y enchúfela a la red de energía eléctrica.
3. Programe la central y el *NacCell FWT* de acuerdo a sus necesidades. (Vea Consejos Útiles)

...a un terminal convencional u otro equipo

1. Proceda como en el punto anterior, utilizando el conector indicado por el proveedor del equipo a conectar y un RJ11 en el vinculo con el *NacCell FWT*.
2. Programe el terminal y el *NacCell FWT* de acuerdo a sus necesidades.

COMIENCE A USAR SU NUEVA LÍNEA

La línea celular que acaba de instalar se utiliza como si se tratara de una línea convencional. Si está conectada a una central la podrá tomar desde cualquier interno habilitado y las llamadas entrarán dónde se programe. Debido a la naturaleza especial de esta línea, utilice las posibilidades de programación del *NacCell FWT* para racionalizar el uso de la misma. (vea Consejos útiles al final del manual)
Si el *NacCell FWT* no está en servicio, el usuario de la central escuchará un tono de error y solo podrá realizar comandos de programación (ver programación del *NacCell FWT*).
Cuando el *NacCell FWT* está en servicio, el tono es continuo y permite realizar todas las operaciones provistas por la compañía de servicio celular para la zona con el agregado de algunas prestaciones adicionales del *NacCell FWT*.

Para facilitar su uso, se describen todas las prestaciones de uso disponibles con la programación que sale de fábrica, en el capítulo programación se describe como limitar o modificar el uso del sistema.
Si es utilizado como línea de una central telefónica, desde su extensión descuelgue y marque el código de acceso a la línea externa en la que está conectado el *NacCell FWT* (generalmente marcando toma dirigida o acceso por algún grupo de toma)

Realizar una llamada*:*
Acceda al *NacCell FWT* y al escuchar tono marque el número deseado; 5 segundos después (o 10 para números con menos de 6 dígitos) un beep indica que la llamada está en curso. Para llamar a un número que incluya el dígito #, deberá marcar dos veces este dígito (##).

Ej.: para llamar al 4554-9997, acceda al *NacCell FWT* y marque: **4 554 9997**
Ej.: para llamar al 4554#99977212, acceda al *NacCell FWT* y marque: **4 5 5 42 # # 9 9 9 7**

Atender una llamada:

Cuando ingresa una llamada al número celular, la llamada sonará en el terminal que tenga conectado el *NacCell FWT*. Si está en una central, llamará a las extensiones programados en la central para atención de esa línea.

Finalizar una llamada:

Para finalizar una llamada, simplemente cuelgue el teléfono durante más de un segundo.

Uso del directorio de llamadas *NacCell FWT*:

Para hacer uso de las agendas de llamada del *NacCell FWT*, con tono de discado de *NacCell FWT* marque #, el número de agenda (1 a 9) y a continuación *, el *NacCell FWT* marcará la llamada programada en la agenda seleccionada.

Ej.: Para llamar al número en la agenda *NacCell FWT* Nº 2, marque: **# 2 ***

Si la agenda no ha sido programada previamente escuchará tono de error.

Programación de directorio de llamadas del *NacCell FWT*

Para guardar un número en el directorio del *NacCell FWT*, con tono de discar *NacCell FWT*, marque #, ubicación (1 a 9), # y a continuación el número telefónico a guardar. Tres segundos después del último dígito marcado, un tono de validación indicará que ha sido almacenado en memoria permanente.
El número puede incluir los caracteres # y * (11 dígitos máximo). Para borrar una posición, proceda en forma similar pero no marque el número.

Ej.: Para guardar el número 011-4857-2000 en la posición 4 del directorio *NacCell FWT* marque **# 4 # 0 114 8 5 7 2 0 0 0** y aguarde el tono de confirmación.

Ej.: Para borrar el número almacenado en la posición 4 del directorio *NacCell FWT* marque **# 4 #**, espere tono confirmación

:

Cambio de PIN requerido por el SIM en el *NacCell FWT*

Con tono de Programación marque #2# Pin Number de 4 **dígitos** y terminar con ***

Para iniciar el funcionamiento
Solo debe colocar la tarjeta SIM en el Portasim
La tarjeta SIM es en realidad su linea telefonica provista por la compañía Celular
Cuando Ud. Contrata el servicio en condiciones de uso previstas por contrato con la Cia celular debe recibir la tarjeta SIM que sera portadora de su numero ,su abono ,y todas las prestaciones solicitadas .Al insertar esta placa en el portasim Ud. estara dando la información correspondiente al FWT-GSM.
Si al encender el equipo FWT,luego de colocar la placa sim, no brinda el servicio ,es posible que ud. deba cambiar el pin de la placa SIM.La placa es entregada a ud. por el representante de la cia celular en una tarjeta de mayor tamaño que contiene los numeros de Sim y de Pin estos no deben desecharse pues siempre seran requeridos para hacer modificaciones de servicios en la Cia Celular
Consérvela siempre con mucho cuidado.Ante cualquier duda consulte con el servicio tecnico autorizado o a sat@avatec.com.ar

Otorgar o quitar servicios

Los celulares GSM al encenderse pueden pedir el código de habilitación (PIN).
En el caso de celulares de **Siemens** proceder de la siguiente manera:
1-Con la tarjeta SIM colocada, encender el celular.
2-Si pide PIN, cuando lo solicita poner el PIN actual.
3-Ir a Menú- Configuración Seguridad Códigos Cambiar PIN
4-Colocar como nuevo PIN: 7333
5-Comenzar nuevamente desde Menú -Configuración -Seguridad -Códigos -PIN act./des.
6-Introducir el PIN
7-Dice "control de PIN", y debe colocarlo en opción Activado.
8-Salir y apagar el celular.
9-Encenderlo y verificar que solicita el PIN y que acepta el 7333.

Este procedimiento no es necesario repetirlo si no retira la tarjeta SIM.
En otros modelos de celulares provistos verficar su programación
Hay cias que entregan sus sin libres sin solicitar codigo pero siempre es aconsejable colocar el Pin de avatec 7333 para mayor seguridad (colocar antes de introducir el sim en el FWT)
La manera mas simple es en el telefono provisto con el sim original .

Programación del NacCell FWT

En este capítulo se describe como adecuar la operación del *NacCell FWT* a su instalación, programando habilitaciones o restricciones de uso, accesos mediante claves y modo de operación inicial.

Modos superusuario y programador

El *NacCell FWT* tiene tres modos de uso, accesibles por clave de identificación

El *NacCell FWT* ofrece los siguientes servicios:

Usuario : puede usar el sistema con alguna restricción operativa

Superusuario: Puede utilizar la línea celular sin restricciones.

Programador: Puede programar el sistema (ver *Ingreso al modo de programación*)

- Uso libre o con claves de acceso
- Bloqueo de llamadas entrantes
- Agregado de prefijo al número discado

Además, pueden programarse:

- Clave de programador
- Clave de superusuario
- Tiempo de duración de llamadas salientes
- Bloqueo/Permisos de números para llamadas salientes
- Restablecer la programación de fábrica

Ingreso al modo de programación

Con tono, marque #, clave de programación, *, recibirá tono de validación, para continuar la programación marque * nuevamente y recibirá tono de programación para comenzar a programar.

Ej.: Para ingresar al modo de programación con la clave de fábrica **marque # 7 7 6 4 ***, escuchará tono de programación.

Ud. permanecerá en el modo de programación hasta que cuelgue o hayan transcurrido 30 segundos desde la última programación válida.

Si ingresa un comando erróneo, escuchará tono de error. Si el comando es correcto, el *NacCell FWT* coloca tono de validación.

Marcando * obtiene nuevamente tono de programación y puede proceder con el siguiente paso de programación sin necesidad de cortar e ingresar nuevamente la clave.

NOTA: SI POR ALGUNA RAZÓN HA OLVIDADO LA CLAVE DE PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA, DESCONECTE Y CONECTE NUEVAMENTE EL *NacCell FWT*, LA CLAVE DE FÁBRICA 7764 (PROG) ES VÁLIDA DURANTE LOS PRIMEROS 30 SEG. Y PODRÁ REPROGRAMAR LA CLAVE O REINICIALIZAR EL EQUIPO.

Cambio de clave de programación

Con tono de programación marque #, clave actual, #, nueva clave *

Ej.: para cambiar la clave de fábrica (7764) a clave 8765 **marque # 7 7 6 4 # 8 7 6 5 *** escuchará tono de validación, marcando * puede continuar con la siguiente programación.

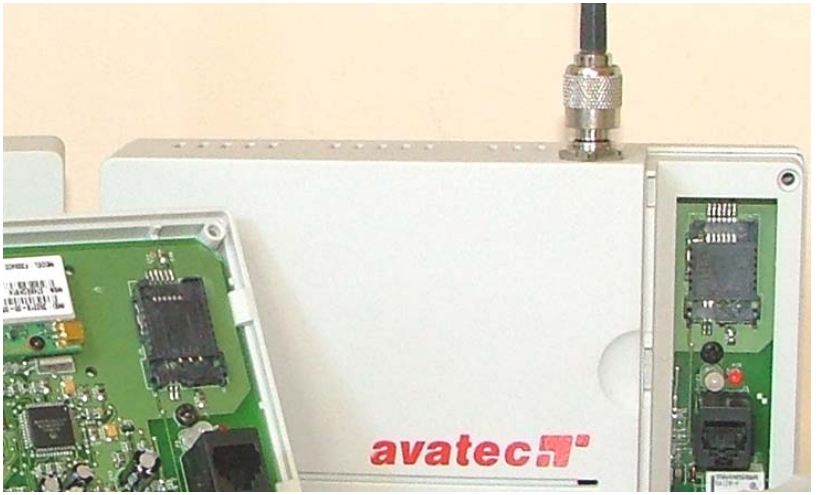
Restablecer programación de fábrica

Con tono de programación, marque #, clave programación, #, 2572, *, después de un silencio de 3 segundos escuchará tono de error. Todas las programaciones vuelven a su estado de salida de fábrica y el sistema se ha reinicializado. Proceda como si recién hubiera conectado el sistema (ingrese la clave de programación de fábrica y reprograme el equipo).

Ej.: Con clave de programación 7764, **marque # 7764 # 2 5 7 2 ***, aguarde el tono de error, el equipo se ha reinicializado

Cambio de PIN requerido por el SIM en el *NacCell FWT*

Con tono de Programación marque **#2# Pin Number de 4 dígitos** y terminar con ***



Para iniciar el funcionamiento

Solo debe colocar la tarjeta SIM en el Portasim
La tarjeta SIM es en realidad su linea telefonica provista por la compañía Celular
Cuando Ud. Contrata el servicio en condiciones de uso previstas por contrato con la Cia celular debe recibir la tarjeta SIM que sera portadora de su numero ,su abono ,y todas las prestaciones solicitadas .Al insertar esta placa en el portasim Ud. estara dando la información correspondiente al FWT-GSM.
Si al encender el equipo FWT,luego de colocar la placa sim, no brinda el servicio ,es posible que ud. deba cambiar el pin de la placa SIM.La placa es entregada a ud. por el representante de la cia celular en una tarjeta de mayor tamaño que contiene los numeros de Sim y de Pin estos no deben desecharse pues siempre seran requeridos para hacer modificaciones de servicios en la Cia Celular
Consérvela siempre con mucho cuidado.Ante cualquier duda consulte con el servicio tecnico autorizado o a sat@avatec.com.ar

Otorgar o quitar servicios

Los servicios disponibles son los siguientes

- Servicio 6 Habilitación de llamadas entrantes
- Servicio 7 Colocar Prefijo en llamadas salientes

De fábrica, el servicio 6 está habilitado y el 7 deshabilitado.

Para colocar un servicio con tono de programación marque #, 1, #, el servicio (6 o 7), *

Para quitar un servicio con tono de programación marque #, 0, #, el servicio (6 o 7), *

Ejemplos:
marcando **# 0 # 6 ***, las llamadas al nro. celular no colocan llamada al terminal o central.
marcando **# 1 # 7 ***, En todas las llamadas salientes, se agrega como prefijo el número programado en la agenda 1.

Clave de superusuario

Ingresando #, clave superusuario, * , puede hacer uso del equipo sin restricciones.

Las claves de fábrica son:
Clave superusuario: #7778* (#SPRU*)
Clave programación #7764* (#PROG*)

Para cambiar estas claves, estando en programación (ver *Ingreso al modo de programación*) marque #, a continuación 3, seguido de la clave, y luego se cierra el comando con *.

Ejemplo:
marcando **# 3 # 8 5 7 2 *** la clave de superusuario es #8572*

Tiempos máximos de duración de llamadas

El *NacCell FWT* tiene de fábrica programado un tiempo máximo de **20 minutos** para llamadas salientes, luego del cual colocará un tono de aviso de corte y 30 segundos después cortará la comunicación.
Para programar el tiempo máximo de llamadas salientes marque #, 8, #, duración en segundos (4 dígitos) y a continuación *.

Ejemplo:
marcando **# 9 # 0 1 2 0 *** el tiempo máximo para llamadas entrantes es 120 segundos.

Si previo a la llamada marca el código de superusuario (#CCCC*), esta función queda deshabilitada para esta comunicación hasta concluirla.

Tabla de bloqueos y permisos

La tabla de prefijos del bloqueador es una lista de 11 números de hasta 7 dígitos a los cuales estará prohibido o permitido llamar, según se programe.
Las posiciones dentro de la tabla se numeran del 1 al 9, # y *; los números permitidos tienen preferencia sobre los prohibidos.
Para prohibir un número con tono de programación marque: *P*DD espere validación
Para habilitar un número con tono de programación marque: *P#DD espere validación
Para borrar una entrada con tono de programación marque: *P# espere validación

Donde:
P posición en la lista
DD prefijo (hasta 7 dígitos)

Ejemplos:
Marcando * 2 * 0 carga en la posición 2 que bloque todas las llamadas que comiencen con 0
Marcando * 1 # 0 1 1 carga en la posición 1 que permita todas las llamadas que comiencen con 011

Es posible restringir todos los números y que entonces sólo se pueda discar con la clave de superusuario.

Agregado de Prefijo al discado

Mediante esta prestación (Ver servicio 7), en *NacCell FWT* antecede en forma permanente un prefijo al número discado. Con esta prestación habilitada, el número programado en la agenda 1 es incluido antes del numero marcado.
Es útil cuando se conecta el *NacCell FWT* como línea alternativa en paneles de alarma, Modems, dispositivos con agendas, discadores telefónicos en lugares donde el acceso por celular requiere incluir un prefijo
Para colocar un prefijo, almacene en la agenda 1 el prefijo deseado, y a continuación habilite el servicio 7
Con el servicio 7 habilitado, la agenda no puede ser usada ni programada, si necesita cambiar el prefijo, desactive el servicio 7, reprograme el prefijo y coloque nuevamente el servicio 7

Consejos útiles - Baje su gasto en comunicaciones

Las llamadas a celulares en general son más económicas cuando se hacen desde un celular; dependiendo del plan, baja el costo del minuto en el aire y en algunos casos no se pagan los pulsos de la red pública, (hasta un 50% menos).
Existen también en algunos paises planes con tarifas planas en todo el territorio, o con planes especiales para llamadas internacionales, en donde el costo de llamadas es mucho menor que por línea convencional. Si es su caso, encamine las llamadas por el celular conectado a su *NacCell FWT* de uno de los siguientes modos:

Modo A:
- Elimine el acceso a celulares y/o larga distancia en todos los internos de la central.
- Programe el *NacCell FWT* con uso de clave de súper usuario
- Seleccione una clave de superusuario que no sea bloqueada por la central (Ej.: 8732).

Cuando el usuario accede a la línea del *NacCell FWT*, disca primero la clave de superusuario (la central cree que es una llamada local) y luego el número de larga distancia.

Modo B:
- Elimine el acceso a celulares y/o larga distancia en todas las líneas de la central salvo la línea del *NacCell FWT*
- Coloque en la tabla de bloqueo del *NacCell FWT* los prefijos locales, DDI y otros de llamadas no deseadas.
- Habilite los de larga distancia, celulares y otros servicios que considere útiles por celular.

Evite el uso indiscriminado

Usando las opciones del *NacCell FWT*, puede ajustar a su conveniencia el uso de la línea celular. Vea algunos ejemplos:
- Para limitar quienes usan la línea celular, restrinja todas la llamadas con la tabla y programe la clave de superusuario deseada.
- Para llamar solamente a números predeterminados, utilice la tabla de restricciones.
- Para evitar costos en llamadas entrantes, quite el servicio 6.

- Para evitar las restricciones programadas, antes de marcar coloque la clave de superusuario y no tendrá limitaciones de uso para esa llamada.
- Si coloca como número prohibido el cero (0) y como números permitidos los prefijos de algunas localidades, solo podrán efectuarse llamadas a esas localidades.

Funcionamiento en corte de energía

Tenga en cuenta que esta línea no funcionará como tal en caso de corte de energía. Hay algunos modelos con opción de fuente y cargador de batería (consultar previamente)

Restricción simple de uso en una central Avatec VM+

Un modo simple de restringir quienes pueden utilizar estas líneas es incluirlas en el segundo grupo de toma, de modo que puede ser tomada discando 8 solo desde aquellos internos que tengan asignado el servicio 3. Así el interno que puede acceder a estas líneas sabe, en el momento de hacerlo, qué tipo de línea está usando, ya que accede con código diferente.

Racionalización del uso en centrales Avatec Nova 206

Mediante la programación de acceso a líneas, eliminar el acceso de los internos a la línea 2, y conectar a esa línea el *NacCell FWT*. De este modo, marcando 0 se accede a la línea convencional, marcando 92 se toma la línea del *NacCell FWT*

Racionalización del uso en otras centrales

De acuerdo con las posibilidades de programación de cada una.

Ajustes en los servicios de la línea celular

Recomendamos eliminar los servicios de recepción de mensajes.

LED de Estado de Comunicación:	**significa:**
Apagado	Sin alimentacion
Verde	Sin uso
Ambar	Descolgado
Rojo	Conversación

Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación	11 a 15 Vcc
Corriente en reposo	180 mA @ 12Vcc
Corriente en comunicación	750 mA @ 12 Vccc

Tensión de lazo terminal:	versiones en 48Vcc y 38 Vcc
Corriente de lazo en corto circuito:	en 40 mA y 30 mA respectivamente
Señal de llamada	55 Vrms, 2 REN en 25 Hz y 50 Hz respectivamente
Discado	Pulso o DTMF
Tono de señalización	420 Hz, -19dBm, senoidal
Resistencia de lazo máxima	700 Ohms
Dimensiones	104 mm x 177 mm x 48 mm
Temperatura de operación	-20ºC a 60ºC
Conector para SIM	32k
Conexión de antena	50 ohms SMA-h

Comunicación celular por:

Motorola G20	**(opcion) Siemens MC35i**
Tecnología GSM	Tecnología EGSM
Bandas	Banda
GSM 850/1900 MHz o	EGSM 900/1800 MHz
EGSM 900/1800 MHz	Potencia de trasmisión:
Potencia de trasmisión:	1W en 1800 MHz
600 mW en 850 MHz	2W en 900 MHz
1W en 1800/1900 MHz	Nota : debe solicitarse
2W en 900 MHz	específicamente.

Nota : Todas las marcas y modelos registradas son propiedades de las respectivas compañías.

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LOS PRODUCTOS

Avatec® garantiza, por el plazo legal de 90 días corridos a partir de la fecha de compra extensible según se indica mas adelante , a 360 días, el funcionamiento integral de sus productos o de aquellos que, suministrados por ella, presenten cualquier defecto de fabricación.

La garantía cubre todos los productos adquiridos directamente de avatec o de aquellos que, comprobadamente fueron suministrados por avatec a sus revendedores; en este caso, la compra del cliente, a través del revendedor, deberá ser debidamente comprobada con la presentación de la factura de venta del producto.

La garantía y la asistencia técnica de avatec será provista para productos puestos en fabrica, en Buenos Aires Republica Argentina (flete pagado por el cliente), y cubrirá las sustituciones de piezas o los servicios de reparación ejecutados en los equipos, así como también los costos de mano de obra de la reparación, por defectos comprobados de fabricación.

En el caso de reparación cubierta por la garantía de fabrica y dentro del plazo de la garantía legal del producto (o sea: 90 días a partir la fecha de la factura de la venta del producto), el flete de retorno del mismo al cliente, será pagado por avatec. Pasados los 90 días de la garantía o no siendo la reparación cubierta por la garantía de fabrica del producto, el material será enviado siempre por flete con cobro previo.

Es obligatorio, al hacer el envío del producto a asistencia técnica, en garantía o no, enviar también la copia de FACTURA, y la comunicación con detalle de falla para test de diagnóstico del producto.

La garantía y asistencia técnica no cubren visitas técnicas de empleados o de terceros, designados por ella, hasta el establecimiento del cliente, para evaluación o reparación de los equipos.

Se efectuara la reparación o según el caso la sustitución de los equipos con garantía o fuera de ella según el criterio exclusivo de avatec, que decidirá por lo que mejor le convenga técnicamente al momento de la intervención , el plazo de reparación en fábrica será máximo de 15 (quince) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la mercadería por la fabrica.

Fuera de la garantía, la reparación será llevada a cabo después de la aprobación del presupuesto de reparación por parte del cliente. Después de la garantía, además de las partes y piezas sustituidas o reparadas serán cobradas también las horas técnicas de acuerdo a la tabla avatec vigente en la época.

El producto perderá la garantía cuando:

1. Sea instalado y utilizado fuera de las normas y especificaciones del manual;
2. Sea dañado por incapacidad o impericia de personas no autorizadas o no habilitadas para ejecución de reparaciones o instalación;
3. Sea manipuleado, con intervenciones técnicas en la tarjeta, en los componentes o en las piezas accesorias, por personas no autorizadas;
4. Sea alterado o utilizado con productos fuera de las especificaciones y de las recomendaciones de este manual.

La Garantía de avatec, no cubre:

1. Accesorios sugeridos, pero no suministrados por el fabricante, tales como: aparatos celulares, baterías, acc. de alimentación continua, antenas, teléfonos equipos de fax, PC,.impresoras, frentes de portero eléctrico individuales o colectivos , etc.;
2. Accesorios utilizados por el cliente tales como: estabilizadores de red eléctrica, protectores de línea, teléfonos detectores de Id etc.;
3. Transporte y desmontaje del producto para reparación, así como también accidentes ocurridos durante el transporte;
4. Defectos causados por accidente, caída, agentes de la naturaleza, descargas atmosféricas, sobre-tensiones en las líneas de alimentación eléctrica o líneas telefónicas y daños intencionales.

Avatec, no se responsabiliza por daños o perjuicios, directos o indirectos causados al comprador o a terceros, por el uso normal o anormal destinado a sus equipos. No se responsabiliza tampoco por daños causados durante el transporte de las mercaderías, cuando sea de responsabilidad del cliente. La recepción del equipo adquirido implica en la aceptación manifestada por parte del cliente de los derechos y obligaciones expresas en este Contrato de Garantía y Asistencia Técnica

Los equipos con inconvenientes técnicos deben enviarse a : A Donado 1045 Capital Federal Republica Argentina

Podrán efectuar consultas telefónicas de funcionamiento y programación al 011-4554-9997

O enviar correo electrónico a Servicio de Asistencia Técnica sat@avatec.com.ar

Los clientes podrán recibir un periodo suplementario de garantía de 270 días adicional a los 90 iniciales si por el medio que prefieran envían a avatec los datos de esta garantía

Estos datos deberán enviarse antes del vencimiento de los 90 días de garantía, fuera de ese termino no podrán hacerse acreedores de la extensión de garantía por haber caducado esta sin excepciones .

Formas de envío:

Por Internet existe este formulario en www.avatec.com.ar garantías

Por mail a: info@avatec.com.ar

Por fax a: 011-4554-9997

Por correo a : A Donado 1045 Capital Federal Buenos Aires Argentina

En todos los casos se tomaran como ciertos los datos recibidos, independientemente de eso se podrá solicitar la factura o nota fiscal de compra en el momento de efectuar cualquier tramite inherente a la garantía del producto

Datos del equipo.

MODELO:
Nº de serie
Propietario:
Domicilio:
Correo electrónico:
Fecha de compra: / / 200 .-
Distribuidor:
Dirección:
Teléfono:
Correo electrónico del distribuidor:

Envíe estos datos a avatec y obtenga su garantía extendida por 270 días adicionales antes de transcurridos 90 días desde la fecha compra **Avatec ®** es marca registrada. Gracias por preferir nuestros productos.

www.avatec.com.ar sat@avatec.com.ar Buenos Aires - República Argentina